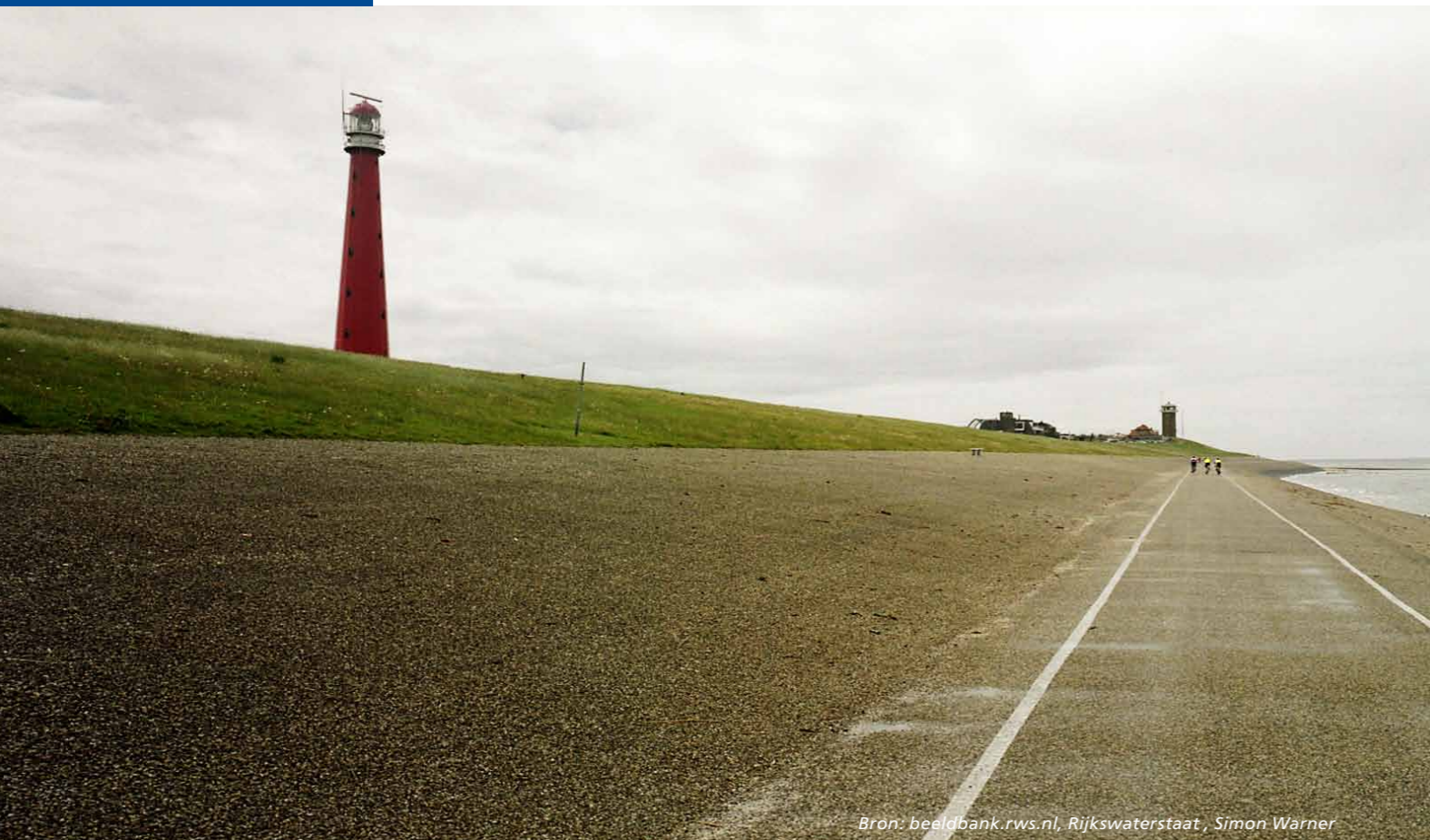


GeoBasis: actueel, snel en volledig



Bron: beeldbank.rws.nl, Rijkswaterstaat, Simon Warner

Tijdsbesparing is een groot goed. GeoBasis, een standaard geografisch gegevensmagazijn voor de in- en externe informatievoorziening, draagt hieraan bij en zorgt bovendien voor hogere datakwaliteit. Niet vreemd dus dat steeds meer gemeenten, waaronder Den Helder, kiezen voor GeoBasis. We spreken hierover met Hans Pfaff, adviseur ICT, Remco Gaastra en Paul Schippers van de afdeling Geo-informatie van de gemeente Den Helder. "Onze medewerkers zien nu in een oogopslag de benodigde en correcte gegevens."

Wat is voor jullie de toegevoegde waarde van GeoBasis?

"Met GeoBasis wordt alle data gekoppeld aan de geografische component. Hierdoor kunnen gebruikers via GeoWeb per locatie de beschikbare data bevragen. De gebruiker hoeft niet meer alle afdelingen af te gaan om zijn informatie actueel en volledig te krijgen. Wanneer een afdeling brieven wil uitsturen naar meerder adressen, hoeft zij niet meer naar de afdeling

Burgerzaken of Belastingen om deze adresgegevens op te vragen, maar kan dit nu zelf doen, via GeoWeb. Gebruikers doen steeds vaker een beroep op GeoWeb in plaats van de afdeling Geo-informatie."

Waarom hebben jullie gekozen voor GeoBasis?

"In het kader van de basisregistraties was het gewenst om alle data te koppelen op een centrale plaats. De gemeente Den Helder was al

gebruiker van het Esri-systeem. GeoBasis voldeed in alle opzichten aan onze eisen en wensen met betrekking tot de gebruiksvriendelijkheid en geautomatiseerde verwerking van gegevens."

PROCESSEN AUTOMATISEREN

Werken jullie momenteel al met GeoBasis en GeoWeb, en hoe zetten jullie het in?

"Ja, sinds december 2011 is door de afdeling Geo-informatie een start

gemaakt met het gebruik van GeoBasis. GeoWeb is beschikbaar voor alle medewerkers. De afdeling Publiekszaken/team Belastingen gebruikt de perceelgegevens, luchtfoto's en de BAG om controles op hun belastingbestand uit te voeren. De afdeling Publiekszaken/team Burgerzaken gebruikt Cyclorama, perceel- en BAG-gegevens om de huurcontracten te controleren. De afdeling RWO/team Grondzaken gebruikt de perceel-, BAG- en WOZ-gegevens om gemeentelijke eigendomsgegevens van gronden en gebouwen te checken. De afdeling RWO/team Planontwikkeling gebruikt Cyclorama's om de hoogte en ligging van gebouwen te verifiëren. De medewerkers zien in één oogopslag de benodigde gegevens."

Hoe werkt nu het beheer en wie zijn de eindgebruikers?

"Tot op heden voert de afdeling Geo-informatie het beheer nog grotendeels handmatig uit. In de toekomst zullen deze processen meer en meer geautomatiseerd gaan worden. De medewerkers van de

gemeente zijn momenteel de eindgebruikers. In de toekomst zijn dat mogelijk ook burgers, instellingen, bedrijven."

EERSTE PORTAAL

Jullie maken gebruik van een gegevensmagazijn inclusief geografie.

Hoe positioneren jullie een apart geo-gegevensmagazijn ten behoeve van de informatievoorziening?

"Ja, dat klopt. Hiervan maakt de gemeente Den Helder al deels gebruik. De visie is om het geo-gegevensmagazijn centraal te positioneren om hiermee een actueel en volledig informatiebestand te creëren."

Welke plannen heeft u om uw geo-informatievoorzieningen de komende maanden of jaren verder te optimaliseren of te professionaliseren?

"Het doel van geo-informatie is het beschikbaar stellen, informeren, presenteren, beheren en interactief betrekken van de beschikbare gegevens. Dit willen wij als gemeente Den Helder in de toekomst graag

realiseren. Gelet op de veranderende maatschappij waarbij de gemeente een van de eerste portalen wordt, is het de wens van de gebruiker om met zo min mogelijk handelingen alle vereiste data en brondocumenten te ontvangen."

In hoeverre wil de gemeente Den Helder deze plannen laten aansluiten op landelijke ontwikkelingen en adviezen zoals iNUP, GEMMA, PDOK, et cetera?

"Een uitgangspunt van de gemeentelijke informatievoorziening is het aansluiten op – wettelijke – landelijke ontwikkelingen zoals deze binnen het iNUP zijn geformuleerd. De architectuur baseren we op de standaarden van NORA en GEMMA. Hiermee wordt maximale uitwisselbaarheid tussen de landelijke basisregistraties en onze eigen bedrijfskritische applicaties bereikt. De ontwikkelingen in de markt worden uiteraard ook op de voet gevolgd om hiermee tijdig in te kunnen spelen op de veranderende behoeftes van zowel intern als extern."

"Organisatie gebruikt GeoWeb steeds vaker."

“Externe gebruikers bij het gegevensproces betrekken.”

SAIL 2013

Functioneert de geografische informatievoorziening in de toekomst als universele component binnen de mid office-architectuur?

“Jazeker. Bij de meerderheid van de vragen die wij als gemeente Den Helder krijgen, is de ruimtelijke component ‘locatie’ verbonden. Een heel concreet voorbeeld is het aankomende evenement Sail 2013. We zijn nog niet zo ver, maar bij zulke grootschalige evenementen met veel publieke belangstelling denken we bijvoorbeeld aan de

aankondiging van Sail 2013 op de diverse sociale media, aanrijroutes en parkeergelegenheden op ArcGIS Online, ligplaatsen en specifieke informatie van of over de boten via een app en de aankondiging van de diverse programma’s op Twitter.”

Waar en op welke wijze denkt u dat geo-informatie gebruikt kan worden op mobile devices als phones en tablets?

“Om de openbare ruimte te beheren zullen we steeds vaker mobile devices gebruiken. Actuele en

volledige informatie is hiermee te allen tijde beschikbaar en muuteerbaar. Denk bijvoorbeeld aan wegwerkzaamheden, strooiroutes, evenementen en parkeervoorzieningen. De wens om met deze apparatuur meldingen door te geven zal in de toekomst meer aandacht krijgen. Zo betrekken we externe gebruikers bij het gegevensproces.”

AUTEUR: Wilfred Hermans

E-MAIL: gemeenten@esri.nl

10 JAAR IN PERSPECTIEF: GEMEENTE DEN HELDER

In 2007 sprak In Perspectief ook met de gemeente Den Helder. Sindsdien is er veel veranderd bij de gemeente. Hieronder leest u een korte terugblik over waar de gemeente toen stond op het gebied van geografische informatie.

Geografische Informatie is belangrijk voor gemeenten. Toen al merkte de gemeente dat om deze informatie steeds vaker gevraagd werd, zowel vanuit diverse afdelingen als de burger. De afdelingen kunnen nu veel beter bediend worden met geo-informatie.

De meeste huidige ICT-systemen van de Gemeente Den Helder waren destijds administratief georiënteerd. Er was geen of bijna geen koppeling met een GIS. Dat kwam tot uiting in bijvoorbeeld het verlenen van verschillende vergunningen. Die worden verstrekt door meerdere afdelingen. De Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) wil één omgevingsvergunning bij bouw- of verbouwaanvragen voor burgers en

bedrijven. Er was de behoefte om informatie in te zien aan de hand van locatie. Onder meer welke vergunningen nodig zijn voor een gebied en welke beperkingen erop liggen. De hele aanvraag moet van begin tot eind gemonitord kunnen worden en in geval van problemen moeten er direct corrigerende acties uitgezet kunnen worden. Dat is nu het geval.

Het gemeentepersoneel was nog niet echt bekend over wat mogelijk is met een GIS. Over Geoweb, waar personeelsleden gegevens en brondocumenten kunnen raadplegen, zijn de personeelsleden nog steeds heel enthousiast. De integratie met centrale systemen binnen de Gemeente Den Helder zorgde voor een flinke verandering binnen de huidige werkzaamheden van personeelsleden. Taken en functies veranderden deels door het inzetten van geo-informatie. En in een volgende stap gaat de burger actief betrokken worden om z’n eigen geo-informatie te controleren en aan te passen.

Het post-geo tijdperk

10 jaar In Perspectief. Een mooi moment om 10 jaar terug, maar vooral om 10 jaar vooruit te kijken. In 10 jaar In Perspectief is de behoefte om kennis te delen een constante factor in GIS-land: of dat nu ‘old school’ verloopt via een magazine als In Perspectief, een bijeenkomst als de GIS Tech of een gebruiksgroep als de AGGN; of juist 21e eeuws via social media als LinkedIn of Twitter. Dat maakt in essentie niet uit. Al ligt de kracht van de social media juist in de interactie die het biedt: #durftevragen!

Een andere constante factor is de potentie van de geo-toepassingen. Sla er 10 jaar In Perspectief op na en de rijkdom aan toepassingen stroomt je tegemoet. Natuurlijk zitten er in de loop der tijden verschuivingen in. Onder invloed van maatschappelijke, economische en politieke ontwikkelingen heeft onder meer openbare orde en veiligheid in de afgelopen jaren meer geo-aandacht gekregen, terwijl de aandacht voor ruimtelijke ordening (overigens dé klassieke geotoepassing) is verminderd.

Een verandering die mij enorm aanspreekt is de comeback van de cartografie. Gedreven door kansen die usability biedt op specifieke mogelijkheden van verschillende soorten en maten devices als tablet en smartphones merken webdesigners en cartografen steeds meer dat ze ‘familie’ van elkaar zijn. Beide disciplines zijn immers allemaal bezig met ‘hoe breng ik de boodschap zo effectief of efficiënt over aan mijn publiek’. Daar gaan nog hele mooie dingen uitkomen.

Wat vooral verandert is de rol van de geo-afdelingen binnen organisaties. “Geo wordt mainstream”, roepen we al jaren, al ruim meer dan 10 jaar zelfs. Die kreet komt nog te vaak neer op tevreden constateren dat op 80 procent van de PC’s een geoviewer of desktop (Arc)GIS aanwezig was. Geo wordt echter pas werkelijk mainstream als je het niet meer als zodanig herkent. Geo-informatiemanagement bestaat niet, geo is een aspect in generiek informatiemanagement. Dat lijkt op het eerste oog misschien een zwaktebod, maar het is juist een kracht. Het post-geo tijdperk is begonnen!

AUTEUR: Gert-Jan van der Weijden | Gemeente Den Haag

E-MAIL: gertjan.vanderweijden@denhaag.nl

TWITTER: @gisnederland

“De rijkdom aan toepassingen stroomt je tegemoet.”

