

Een bijdrage aan software-kwaliteit

# Royal Haskoning bèta-test

Royal Haskoning in Nederland telt vijftien GIS-professionals. Daarvan werken er zestien op het hoofdkantoor in Nijmegen. We spreken leading consultant Geosolutions Marc Hoogerwerf. Hij zoekt voor Royal Haskoning naar nieuwe oplossingen, houdt GIS-ontwikkelingen in de gaten en vertaalt die naar nieuwe producten en diensten. Hoogerwerf voerde bèta-tests uit van de meest recente Esri-software: ArcGIS 10. 'Nieuwe software stimuleert mensen om op een andere manier creatief te zijn.'

Door Wilfred Hermans



Marc Hoogerwerf, Leading Consultant Geosolutions  
bij Royal Haskoning over bèta-testen:

*"Je kunt een blik in de toekomst werpen, kijken hoe dingen gaan werken, en daarop inspelen; zo kun je verzinnen wat je gaat doen, maar nog belangrijker: bepalen wat je niet gaat doen."*

Hoogerwerf werd tijdens zijn studie Tropische Bodemkunde in Wageningen getroffen door de magie van GIS. Waarom? "In mijn studietijd combi-neerden we kaarten met doorzichtige velle-tjes, die plakten we tegen het raam. Halverwege de jaren tachtig kon dat opeens

op de computer, waardoor alles handiger en sneller kon; creatief omgaan met het materiaal. Toveren, leek het wel."

Het bèta-testen van ArcGIS 10 is aan de van nature nieuwsgierige Hoogerwerf wel besteed. Hoe gaat dat testen in z'n werk? "Eerst kijk je wat de nieuwe functies inhou-

den en hoe ze werken. Dat kan aan de hand van voorbeelddata van Esri of je eigen bestanden. Ook zoek je uit of je zelfge-maakte uitbreidingen op ArcGIS stukgaan, dus wat de impact is van de nieuwe soft-ware. In ArcGIS 10 gebruik je bijvoorbeeld de scripting taal Python, terwijl veel mensen

# te ArcGIS 10

in versie 8 en 9 daar Visual Basic voor gebruikten – en met die nieuwe omgeving moet je leren werken.”

## Weerstand

Hoogerwerf merkte dat je ook vaak op weerstand stuit als je nieuwe software invoert. “Mensen die applicaties maken bovenop ArcGIS moeten bij een nieuwe versie die applicaties aanpassen. Ook werken collega’s voor klanten die nog met oudere versies werken – soms twee versies terug. Zij willen wel goed kunnen blijven communiceren en bestanden uitwisselen. Het goede van ArcGIS 10 is dat het uitwisselen van bestanden met die oude versies gemakkelijker gaat. En natuurlijk zijn sommige zaken nog lastig. Concreet: tot versie 9.3.1 kon je ArcGIS installeren en aan het werk. ArcGIS 10 is onderdeel van een groter ‘ecosysteem’ – zoals Esri het noemt – dat niet alleen van de eigen computer maar ook van internet gebruikmaakt. Dus: ArcGIS start op en zoekt gelijk op internet naar basiskaarten en web-services. Als die niet gevonden worden, dan duurt dat opstarten erg lang. Wij werken – zoals de meeste organisaties – achter een firewall en een proxyserver; bij ons kon ArcGIS 10 in eerste instantie niet door de proxyserver heen. De ICT-afdeling moest dus een oplossing zoeken voor iets wat nog geen officiële software was.

Verder merk je dat je gedurende het bèta-traject aan de nieuwe manier van werken gewend raakt, maar toch nog aanpassingen moet maken die op de ‘oude’ versie zijn gestoeld. Puzzelwerk. Op zo’n moment voel je je wel even de kop van Jut, ja.”

## Uitrol

Inmiddels is ArcGIS 10 gereleased, en heeft Royal Haskoning de organisatiebrede uitrol voorbereid. Hoogerwerf somt op. “Wij doen met de ICT-mensen een impactanalyse

en delen onze ervaringen van het bèta-traject. We maken een planning, en nemen met een scripter stap voor stap de installatie door. Dan testen wij de gescripte installatie – eerst op ons hoofdkantoor in Nijmegen maar ook in andere vestigingen zoals Groningen en Rotterdam. Daarna kan de brede uitrol plaatsvinden; we vragen Esri om What’s new-workshops te geven om de nieuwe versie bij iedereen te introduceren.” In Nederland werkt ArcGIS 10 inmiddels prima, maar vorige week belde een Engelse collega van Hoogerwerf omdat hij tegen problemen aanliep.” “Dat komt door de firewall”, zei ik, ‘dat kun je zus en zo oplossen’. Mooi niet. Blijkbaar is er in Engeland binnen onze organisatie dus toch iets anders aan de hand dan bij ons in Nijmegen. Dat zijn dan de onverwachte hobbels die je als-

nog moet nemen als het product er is. De ICT-ers hebben beloofd dat het probleem volgende week ook in Engeland is opgelost.”

## Creatief

Hoogerwerf is onverdeeld positief over het bèta-testen van ArcGIS 10. “Je ontdekt fouten die Esri niet ontdekt, omdat je er pas in een werkproces tegenaan loopt. Zo draag je als bèta-tester bij aan de software-kwaliteit. Daarnaast weet je door het testen dat alle functies van het nieuwe systeem verkend worden in praktijksituaties. Een meerwaarde van bèta-testen die vaak over het hoofd gezien wordt, is dat je een blik in de toekomst kunt werpen, kijken hoe dingen gaan werken, en daarop inspelen; zo kun je verzinnen wat je gaat doen, maar nog belang-



Marc Hoogerwerf: “Nieuwe software stimuleert mensen om op een andere manier creatief te zijn. Dat ze denken: Wacht eens, nu kan ik dat idee van toen wél uitvoeren.”





*De medewerkers van Royal Haskoning 'Yammeren' (Twitteren in een afgeschermd omgeving) over GIS, en wisselen informatie uit op de fora van Esri, via resources.arcgis.com.*

rijker: bepalen wat je niet gaat doen. Dus niet onnodig energie steken in zelf boutjes en moertjes maken, maar wachten op nieuwe software die je die onderdelen aanreikt. Bèta-testen is daarom ook: het voorkomen van wielen uitvinden."

Werken met nieuwe software stelt je tegelijk in staat nieuwe oplossingen te verzinnen, weet Hoogerwerf. "Een oplossing is zo creatief als jij het kunt verzinnen, maar je hebt niet altijd de juiste gereedschappen. In het bètatraject kom je vaak dingen tegen die zulke ideeën wél mogelijk maken; het aardige is dat je die meteen kunt toepassen – in ons geval: hoe pakken we een project aan? Dat is het leuke: nieuwe software stimuleert mensen om op een andere manier creatief te zijn, dat ze denken: Wacht eens, nu kan ik dat idee van toen wél uitvoeren. Door actief met ArcGIS 10 te werken, lopen we nu voorop met toepassingen op het internet; niet door GIS-functies te ontwikkelen en

toe te voegen aan map-viewers, maar door met de ArcGIS-server op het internet te laten rekenen en de resultaten via een browser te presenteren aan de gebruiker."

### GIS-community

De medewerkers van Royal Haskoning Yammeren (Twitteren in een afgeschermd omgeving) over GIS, en wisselen informatie uit op de fora van Esri, via resources.arcgis.com.

Afgelopen zomer is Royal Haskoning gemigreerd naar het nieuwe Esri Partner Network. "Hierdoor hebben we intensiever contact met Esri", vertelt Hoogerwerf. "Het leuke is dat de partnermanager maandelijks bijeenkomsten organiseert. Daar wisselen we informatie uit over alles wat met ArcGIS te maken heeft; van sessies over 3D en 'GIS in the cloud' tot aan licentiemanagement. Zeker bij onderwerpen waar je niet dagelijks mee te maken hebt, gaat dan een

wereld voor je open. Afhankelijk van het onderwerp ontmoet je mensen van diverse pluimage, zoals technisch specialisten, accountmanagers, beheerders, softwareontwikkelaars en architecten. De aanwezige bedrijven zijn in de dagelijkse praktijk vaak elkaars concurrenten, maar op die bijeenkomsten vormen we een open gemeenschap, met gezellig een pizza erbij. Een GIS-familie? Dat klinkt weer wat té gezellig. Maar wel open, enthousiast en constructief."

### Meld je aan als bèta-tester!

ArcGIS 10.1 bèta komt deze zomer uit. Wil je ook samen met Esri Nederland bèta-testen, neem dan contact op met Ernst Eijkelenboom van Esri Nederland via [eeijkelenboom@esri.nl](mailto:eeijkelenboom@esri.nl)