

Vruchtbare samenwerking ProRail en Esri Nederland



Foto: Erik Visser

Jack van der Horst is als technisch consultant van Esri bij ProRail ingezet voor structurele dienstverlening in de vorm van applicatiebeheer. Hoe kijkt Jack naar zijn werkzaamheden bij ProRail, en wat vindt ProRail van deze dienstverlening? “De meerwaarde van Esri Nederland is voor ProRail overduidelijk.”

René den Harder, coördinator van het GIS-applicatiebeheerteam bij ProRail.

“We nemen dienstverlening van Esri af, omdat we handen en voeten te kort komen. We zouden via allerlei partijen GIS-mensen kunnen inhuren, maar we hebben bewust voor Esri gekozen. Eerst kwam Erik Kuipers ons helpen. Na twee jaar was hij toe aan verandering binnen Esri en werden zijn werkzaamheden in overleg door Jack overgenomen. Jack doet van alles bij ons: hij denkt mee, adviseert en pleegt onderhoud. Bij nieuwe projecten kijkt hij welke eisen en wensen we hebben. Die vertaalt hij naar het Esri-platform en hij doet wat nodig is om de boel werkend te krijgen. Hij weet welke extensies of licenties we nodig hebben, waar we moeten uitbreiden, waar juist niet en wat we kunnen combineren. Het neerzetten van een gedegen platform en het operationeel zijn daarvan is voor ons essentieel.

De meerwaarde van iemand van Esri is voor ProRail overduidelijk; op een gegeven moment moesten we om budgettaire redenen met minder mensen gaan werken. Jack bleef, omdat wij de meerwaarde van zijn werk kunnen aantonen. Een deskundige in huis, schakelt stukken sneller dan wanneer dat via een supportafdeling moet. Bij incidenten is hij als vraagbaak direct aanwezig. We zijn blij met een Esri-man die we niet hoeven in te werken. Het voordeel van het feit dat hij structureel voor ons werkt, is dat hij zeer snel gedegen adviezen geeft. Jack kent het ProRail-proces. Als wij hem vertellen welke richting we op willen, vertelt hij ons wat daarvoor nodig is. We weten dat we nu het juiste pad gekozen hebben, en structureel goed bezig zijn. Esri loopt namelijk voorop in de GIS-ontwikkelingen. We hoeven dan ook niet voor verrassingen te komen staan en de hele boel op z'n kop te zetten.

We zien Jack als een echte ProRail'er. We laten hem dan ook niet geïsoleerd zijn kunstje doen. We willen hem juist zoveel mogelijk betrekken bij de organisatie. Hij woont vergaderingen dus gewoon bij, zodat hij weet wat er speelt en zo goed mogelijk advies kan geven.”

“Er zijn medewerkers die denken dat ik drie dagen bij ProRail in dienst ben.”

Jack van der Horst, technisch consultant bij Esri Nederland.

“Samengevat probeer ik ProRail als klant zoveel mogelijk te ontzorgen. Ik ondersteun ze, zodat alles wat bij ProRail met Esri-software te maken heeft goed blijft functioneren. Ik assisteer zowel bij het meedenken over de beste manier, als bij het inrichten zelf. Soms heeft mijn werk hier te maken met nieuwe wetgeving. Als ProRail een deadline krijgt opgelegd om voor die tijd informatie toegankelijk te maken, dan moet daarvoor vaak een GIS-infrastructuur worden aangelegd.

Als ik een korte opdracht bij een klant doe en ik ken de organisatie niet, dan is goed meedenken en op de actualiteit inspelen veel lastiger dan wanneer ik ergens langere tijd werk, zoals nu bij ProRail. Als je langer bij een klant werkt, voel je je vanzelf steeds meer betrokken bij de organisatie. Dat is een wisselwerking; er zijn ook medewerkers hier die denken dat ik drie dagen bij ProRail in dienst ben. ProRail faciliteert en investeert ook in het betrekken van mij bij de organisatie.

ProRail is professioneel bezig qua gebruik van GIS: de organisatie gebruikt steeds meer de kracht van GIS om geografische data te beheren en gebruiken. Ze hebben de stap gezet naar het WebGIS en 3500 werknemers toegang gegeven tot geografische data. Dat is een compliment waard. Vroeger bleef het gebruik van geografische data vaak beperkt tot een select groepje medewerkers, nu kan iedereen binnen een organisatie er gebruik van maken. Het is mooi om een klant te helpen hun software zo intensief mogelijk te gebruiken. GIS kan ook bij ProRail altijd nóg beter benut worden, en ik help ProRail in dat ‘maximalisatieproces’. Dat is juist het leuke aan dit werk. Ik ben niet alleen bezig met op verzoek servers installeren of tabellen registeren in een database, maar ik help de organisatie écht verder.”

AUTEUR: Wilfred Hermans
E-MAIL: contact@esri.nl

“Als wij Jack vertellen welke richting we op willen, vertelt hij ons wat daarvoor nodig is.”

PRORAIL EN GIS

René den Harder: “Het GIS-werkveld groeit enorm binnen ProRail. Met GIS leggen we alle assets vast en meten we alles in: de spoorrails, bovenleiding, wissels, overgangen en stations, maar we zetten GIS ook in rondom vergunningen. Verder ontsluiten we via GIS informatie voor alle medewerkers. Zo kan iedereen via

een viewer bij luchtfoto's, opnames van treinbeelden et cetera. Ook laten we in het GIS-systeem zien welke sporen buiten dienst zijn. Daarnaast hebben we sinds kort een applicatie die alle storingen op een kaart weergeeft.