

Partnerschap

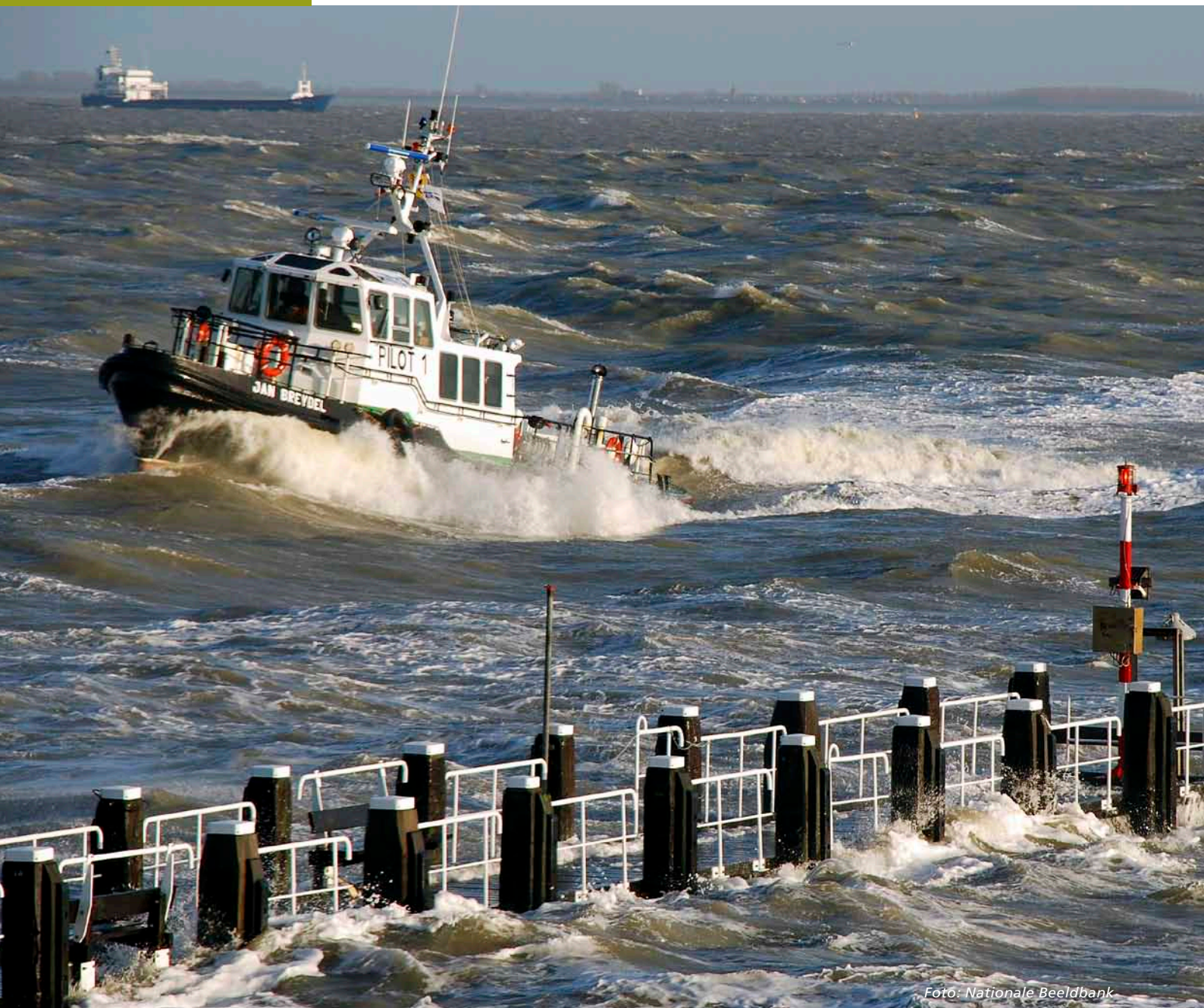


Foto: Nationale Beeldbank

Waterschap Scheldestromen en Esri Nederland werken samen aan migratie naar IRIS en GeoWeb.

Het waterschap Scheldestromen heeft een groot migratieproject van INTWIS naar IRIS achter de rug. IRIS is het ruimtelijk informatiesysteem voor waterschappen. Tegelijk met deze migratie werd GeoWeb en Mobiel Watis geüpdate en is GeoSticker geïmplementeerd.

Via een VPN-verbinding werkten het waterschap Scheldestromen en Esri op afstand nauw samen. Ignaas Bisdom, GIS-analist, van het waterschap Scheldestromen en projectmanager Bram Kort van Esri Nederland laten hun licht schijnen over dit project.

op afstand

Eerst maar eens kennismaken met het waterschap Scheldestromen. Ignaas Bisdom: "Waterschap Scheldestromen is een nieuw waterschap, ontstaan uit een fusie tussen de twee Zeeuwse waterschappen Zeeuws-Vlaanderen en Zeeuwse Eilanden." De waterschappen gebruikten beide INTWIS, een voor de waterschappen gebouwd informatiesysteem waarmee informatie wordt beheerd. Naast IntWIS hadden beide waterschappen ook een GIS-viewer; Zeeuwse eilanden gebruikte GeoWeb en Zeeuws-Vlaanderen had een eigen open source-oplossing. Bisdom: "Tijdens de fusie wilden we beide systemen samenvoegen, dus kozen we voor één centrale IRIS-omgeving voor het hele waterschap. Dit voor het beheren van alle gegevens. IRIS is een gemeenschappelijke applicatie die diverse primaire processen binnen het waterschap ondersteunt. Die overstap was dus meer dan logisch. Ook stapten we over naar één centrale viewer voor raadplegen: GeoWeb." IRIS zal op zo'n honderd werkplekken draaien en GeoWeb zal eerst intern aan alle gebruikers beschikbaar worden gesteld. Later wellicht ook voor externe communicatie naar bijvoorbeeld burgers.

OP AFSTAND SAMENWERKEN

Bram Kort van Esri Nederland denkt dat Esri Nederland vanwege haar expertise op dit gebied de opdracht mocht uitvoeren. De keuze voor Esri lijkt in eerste instantie, gezien de afstand naar Middelburg, niet logisch. De collega's met de benodigde expertise hebben als basis Esri's vestiging in Zwolle.

Het 'op afstand werken' bleek dé oplossing. Kort: "We zetten 's ochtends een VPN-verbinding open, overlegden wat we die dag gedaan wilden hebben en evalueerden de resultaten aan het einde van de dag. De tussentijdse communicatie én de resultaten leverden voldoende vertrouwen om steeds meer op deze nieuwe manier te werken. Natuurlijk ontmoetten we elkaar ook, maar een derde van de tijd gebeurde dit digitaal en werkten we op afstand. Voor ons was dit ideaal, omdat we minder te maken hadden met de abnormale reistijd." Alles moet natuurlijk wel werken, legt Kort uit. "Goede middelen zijn nog altijd het belangrijkste. De VPN-verbinding moet wel snel genoeg werken en beveiligd zijn. Daarvoor is goede communicatie met de ICT-afdeling van het waterschap belangrijk. Dat werkt geweldig, ze acteren per direct."

VERTROUWEN

Bisdom: "Vanaf het begin wilden we een samenwerkingsrelatie met Esri, waarbij we naast elkaar werken en elkaar aanvullen; Esri heeft heel veel kennis in huis, en die willen we graag op ons overgedragen krijgen, zodat we samen kunnen bouwen. Die kennisoverdracht werkt ook op afstand

“Je bent continu met elkaar aan het bouwen, en dat gaat op afstand net zo goed.”

“Dit werken op afstand behartigt ieders belangen nóg beter.”



Foto: Nationale Beeldbank

heel goed, en de samenwerking is altijd soepel verlopen. Door die goede samenwerking er is vertrouwen over en weer. ”

De projectmanager van Esri vervolgt: “Je bouwt samen een relatie

op; ik heb zelfs het idee dat het ‘telewerken’, zo noem ik het, ieders belangen nóg beter behartigt. Beide partijen plukken er de vruchten van.” Bisdom beaamt dat. “Het werkt heel makkelijk: je kunt met elkaar meekijken, systemen even overnemen, je kunt overal bij; sommige problemen zijn daardoor binnen vijf minuten opgelost. Je bent continu met elkaar aan het bouwen, en dat gaat op afstand net zo goed.”

CONSTANT MONITOREN

Kort ziet vooral voordelen in de tussentijdse controles die Esri kan doen, met name de remote databaseactiviteiten. “Meestal is daar maar één specialist voor nodig. Je initieert een actie die een paar uur of soms zelfs een dag draait; dat moet je constant monitoren. Als je daarvoor naar Middelburg moet, dan kost dat heel veel tijd, terwijl het prima op afstand kan. Kort benoemt ook de flexibiliteit bij kleine aanpassingen: “Je kunt bij wijze van spreken in de pauze nog even

aan een klus werken, terwijl je de rest van de dag met een andere opdracht bezig was.”

Het project bij het waterschap is nagenoeg afgerond. Om de productie minimaal te verstoren zijn er veel voorbereidende werkzaamheden voor de datamigratie buiten werktijd uitgevoerd. Door tussentijdse monitoring van de processen op afstand werd de voortgang constant gemonitord en kwamen we niet voor verrassingen te staan als we de volgende dag, of na een weekend weer verder wilden.

Door de goede samenwerking voelt dit project echt als een soort partnerschap waarin je gezamenlijk werkt aan een oplossing. Kort: “Esri heeft aan het waterschap een klant die continu meedenkt – ook als het even tegenzit. De saamhorigheid in dit project zorgt ervoor dat iedereen hard meewerkt aan een oplossing.”

AUTEUR: Wilfred Hermans

E-MAIL: waterschappen@esri.nl

Medewerkers van Esri bij dit project

- Bram Kort (projectmanager)
- Marijn Schellekens (accountmanager)
- Jan Heida (advies)
- Peter Weijzig (system engineering)
- Maarten de Jong (databases)
- Pieter Geert van de Beukel (inrichting IRIS)
- Stefan Thorn (opleiding en inrichting Mobiel Watis en test coördinatie)
- Chris Geers (opleiding en inrichting GeoWeb)
- Jan de Wit en Jeroen Aarts (opleiding IRIS)
- Shuman Kibria (opleiding ArcGIS Server)
- Gerhard Hazelhof (opleiding ArcMAP Basis)